

## Gewalt- / Konflikt-Bearbeitung beim FC Kirchberg

### Krisenmanagement

**Ereignis**

*(vgl. Deeskalationsschema)*

**Verantwortliche gemäss Deeskalationsschema  
bestimmen das Vorgehen**

*Mathias Müller, 079 615 78 55*

**Information oder Beizug Vereinspräsident**

**Allenfalls ist der Krisenstab einzuberufen**

**'Krisenstab' des FC Kirchberg:**

**Leitung Krisenstab**

*Mathias Müller, 079 615 78 55*

*(Stv. Silvan Breitenmoser, 079 376 03 10)*

**Externe Hilfe** (Bindeglied zu Blaulichtorganisationen)

*Tom Ledergerber, 079 378 72 06*

*(Stv. Sibylle Krapf, 079 549 00 24)*

**Externe Kommunikation** (Vereinspräsident)

*Silvan Breitenmoser, 079 376 03 10*

*(Stv. Stefan Schönenberger, 079 595 66 65)*

**interne Kommunikation**

*Stefan Müller, 076 319 98 94*

*(Stv. Daniel Wili, 079 689 71 65)*

**Interne Hilfe** (Administration)

*Ivo Dal Molin, 076 399 13 87*

*(Stv. Tobias Kuhn, 079 821 07 08)*

je nach Situation sind andere Fachpersonen beiziehen: z. B. Fachstelle Mira

**Der Krisenstab bestimmt das weitere Vorgehen und die Mitglieder handeln nach dem jeweiligen Funktionsbeschrieb.**

Umgang mit Ereignissen, welche nicht FCK-konform sind							
Krisensituation	Stufe 1		Stufe 2		Stufe 3		Krisenlage
	Jugendliche / Schüler	Erwachsene	Jugendliche / Schüler	Erwachsene	Jugendliche / Schüler	Erwachsene	gilt für gesamten Verein
<b>Ereignis</b>	streiten, hänseln, ausgrenzen	Streit, Unstimmigkeiten, üble Nachrede	Schlägern, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung, vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogenkonsum	Schlägern, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung, vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogenkonsum	Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung / Vergehen, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogen, Dealer	Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung / Vergehen, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogen, Dealer	Unerwarteter Ausfall von Führungspersonen, Markante Führungsfehler, Unfälle / Todesfälle, Vermisstmeldung, Computercrash, Zerstörung Infrastruktur
<b>Massnahme</b>	Sachverhalt durch anwesende Personen des Trainerstabes oder des Vorstandes schlichten/klären.	Sachverhalt durch anwesende Personen des Trainerstabes oder des Vorstandes schlichten/klären.	Sachverhalt durch anwesende Personen des Trainerstabes oder des Vorstandes schlichten/klären.	Sachverhalt durch anwesende Personen des Trainerstabes oder des Vorstandes schlichten/klären.	Falls beobachtet: Eingreifen anwesende Personen des Trainerstabes oder des Vorstandes und zwingende Meldung an Leiter Krisenstab.  Falls gehört: Meldung an Leiter Krisenstab.	Falls beobachtet: Eingreifen anwesende Personen des Trainerstabes oder des Vorstandes und zwingende Meldung an Leiter Krisenstab.  Falls gehört: Meldung an Leiter Krisenstab.	Der Krisenstab wird sofort gebildet!
<b>Zuständigkeit</b>	Trainer / Juniorenobmann (Vorstand)	Trainer / Leiter Sport aktive (Vorstand) / Leiter Krisenstab	Trainer / Juniorenobmann (Vorstand) / Leiter Krisenstab	Trainer / Leiter Sport aktive (Vorstand) / Leiter Krisenstab	Leiter Krisenstab	Leiter Krisenstab	Krisenstab
<b>Weiteres Vorgehen / Massnahmen / Melden</b>	Beim ersten Mal: keine Massnahmen notwendig  Bei mehrmaligen negativen Auffällen der gleichen Person: Zuständiger sucht das Gespräch und Meldung an Leiter Krisenstab  Aussprache mit Betroffenen, Eltern, Mannschaft usw.	Beim ersten Mal: keine Massnahmen notwendig  Bei mehrmaligen negativen Auffällen der gleichen Person: Zuständiger sucht das Gespräch und Meldung an Leiter Krisenstab  Aussprache mit Betroffenen, Mannschaft usw.	Zuständiger sucht das Gespräch, Meldung an Vorstand und evtl. Meldung an Behörden oder unterstützenden Organisationen, Meldung an die Eltern  Nach Bedarf: Schaffung eines Krisenstabes oder Beizug externe Personen oder Institutionen	Zuständiger sucht das Gespräch, Meldung an Vorstand und evtl. Meldung an Behörden oder unterstützenden Organisationen  Nach Bedarf: Schaffung eines Krisenstabes oder Beizug externe Personen oder Institutionen	Die Eltern sind zu informieren. Je nach Situation entscheidet der Zuständige, welche Personen oder Organisation er informiert (Persönlichkeitsschutz, ...)  Zuständige Person muss sich seiner Verantwortung bewusst sein → Befangenheit, ...  An eine Meldung an die Polizei muss gedacht werden.  Nach Bedarf: Schaffung eines Krisenstabes	Je nach Situation entscheidet der Zuständige, welche Personen oder Organisation er informiert (Persönlichkeitsschutz, ...)  Zuständige Person muss sich seiner Verantwortung bewusst sein → Befangenheit, ...  An eine Meldung an die Polizei muss gedacht werden.  Nach Bedarf: Schaffung eines Krisenstabes	Der Krisenstab prüft den Sachverhalt und bespricht das weitere Vorgehen. -> evtl. werden weitere Vorstandsmitglieder zur Unterstützung des Krisenstabs beigezogen.  Die richtige Kommunikation ist zu besprechen und nur durch die entsprechenden Funktionen "externe Kommunikation" und "interne Kommunikation" zu kanalisieren.
<b>Protokoll</b>	Der Vorfall wird durch den Leiter des Krisenstabs protokolliert und in einem speziellen Ordner, welcher nur vom Zuständigen und dem Präsidenten eingesehen werden kann/darf, gesammelt.						

Bei allen Ereignissen und Protokollierung ist der Persönlichkeitsschutz zu bedenken. Bei der Aufnahme des Vorfalles sind Interpretationen zu vermeiden, es sollen ganz einfache Schilderungen der Ereignisse sein.

Verantwortlicher des FCK Mathias Müller [mathias.mueller@fckirchberg.ch](mailto:mathias.mueller@fckirchberg.ch) / 079 615 78 55  
(Stellvertretung Silvan Breitenmoser [silvan.breitenmoser@fckirchberg.ch](mailto:silvan.breitenmoser@fckirchberg.ch) / 079 376 03 10)

**Bei Unstimmigkeiten:**

- spreche ich die Person direkt an;
- kann ich mein Problem im Vereinsbriefkasten deponieren;
- kann ich die zutreffende Person ansprechen / benachrichtigen.

**Bei kleineren Auseinandersetzungen:**

1. Ansprechperson Trainer / Obmann
2. dieser sucht das Gespräch mit den Parteien und oder Beratungsstelle

**Interne Sanktionen wie zum Beispiel:**

- Ermahnung
- Strafdienst beim Platzwart
- Elterngespräch
- Spielsperren
- Ausschluss aus dem Verein

**Bei grösseren Konflikten oder sexuellen Übergriffen:**

Beratungsstelle FC Kirchberg

Herrn  
Mathias Müller  
Loretostr. 77  
9620 Lichtensteig  
079 615 78 55